



# FAQ CUSTOMS // ZOLL

## 0 Wie funktioniert die Zoll-Abwicklung?

→ bereits von euch veröffentlicht auf support.getbyrd.de

Hinweis: aktuell verlinkt ihr auf Website von „Holger Heuer Exportservice eKfm“, besser wäre eine Verlinkung auf „offizielle“ Seiten (diese enthalten ebenfalls eine Stichwortsuche, sind jedoch zuverlässig tagesaktuell).

- <http://www.awrportal.de/wv> der reguvis Fachmedien (Teil des Bundesanzeiger Verlags) wird kostenlos in Kooperation mit dem statistischen Bundesamt veröffentlicht. Vorteil: Direkte Verlinkung zur EU-Datenbank der verbindliche Zolltarifauskünfte (vZTA)
- <http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do> ist zwar visuell anstrengend, enthält aber alle Informationen und wird von der Generalzolldirektion herausgegeben

Already published by you. Highly recommend linking official sites (reliability) – see links above. Both are just fine, the EZT Online is more complete, but more complex to navigate and purely optimized for information (UX is not that great).

## 1 How does customs clearance work for import into EU? // Wie funktioniert die Zollabfertigung beim Import?

### English:

Generally, you must pay customs duties when importing from a third country to the EU. How much customs duty you must pay depends on the code that is defined for your product in the Integrated Tariff of the European Community (TARIC code). You can only freely use your goods after customs clearance.

When importing goods, forwarding agents or service providers usually handle the customs declaration. A direct representation is the most common form, your company is responsible for the information provided, but representation is not as expensive as indirect representation. The responsibility for the contents of the declaration is yours - therefore the required data must be correct. An indirect representation sometimes is necessary, especially if your company does not have a legal entity in the EU. But those are costly and only few offer it due to the high risk for the forwarding agent or service provider.

For the customs declaration you need the following information:

- Customs tariff number
- Description of goods: must be understandable for customs
- Type of business: Is it a sale, a return, ...?
- Customs procedure: normal import or inward/outward processing
- Customs value: approximately the value of the goods at the border. How exactly the customs value is determined also depends on the Incoterm
- Commercial invoice or pro forma, e.g. for sample shipments or warranty

In the „Merkblatt zu Zollanmeldungen, summarischen Anmeldungen und Wiederausfuhrmitteilungen“ (...) you will find a field-by-field guide with instructions. It is only available in German.

Costs and benefits can be weighed up particularly well here: How much would you save by using other customs procedures? And would these savings justify the organizational effort?

After customs clearance you will receive a tax assessment. If you are represented, e.g. by a forwarding agent, this must sometimes be requested. You should check the information on the tax assessment: Did the service provider declare everything as you specified? If you notice mistakes or discrepancies, the tax assessment must be corrected.

You are probably wondering what the problem is with a randomly selected customs tariff number. It's simple: wrong information (not only the customs tariff number) may lead to:

- Too much customs duties paid
- Fines due to administrative offences
- Excessive duties due to a wrong customs value
- Increased costs due to incorrectly declared customs procedures
- Underpaid customs duties: on examination, additional payments of the last years may become due

You can find more information on the website of the German customs:

[https://www.zoll.de/EN/Businesses/Movement-of-goods/Import/Duties-and-taxes/Normal-customs-clearance/normal-customs-clearance\\_node.html](https://www.zoll.de/EN/Businesses/Movement-of-goods/Import/Duties-and-taxes/Normal-customs-clearance/normal-customs-clearance_node.html)

If you have additional questions you can also contact Grenzlotsen: [info@grenzlotsen.de](mailto:info@grenzlotsen.de)

## German:

Grundsätzlich musst du beim Import aus einem Drittland Zoll bezahlen. Die Höhe des Zolls auf die Waren richtet sich nach dem Code, der für ein Produkt im Integrierten Tarif der Europäischen Gemeinschaft (TARIC-Code) festgelegt ist. Du kannst du erst nach der Zollabfertigung frei über deine Waren verfügen.

Beim Import übernehmen in der Regel Spediteure oder Dienstleister die Zollanmeldung. Diese handeln entweder in direkter oder indirekter Vertretung. Die direkte Vertretung ist die häufigste Form, dein Unternehmen haftet selbst für die gemachten Angaben, dafür ist die Vertretung nicht so teuer wie die indirekte Vertretung. Die Verantwortung für die Inhalte der Anmeldung liegt also bei dir – deshalb müssen die benötigten Daten auch korrekt sein:

- Zolltarifnummer
- Warenbeschreibung: muss für den Zoll verständlich sein
- Art des Geschäfts: Handelt es sich um einen Verkauf, eine Retoure, ...?
- Zollverfahren: normaler Import oder aktive/passive Veredelung
- Zollwert: ungefähr der Wert der Waren an der Grenze. Wie genau der Zollwert ermittelt wird hängt auch vom Incoterm ab
- Handelsrechnung oder Pro-Forma, z.B. bei Mustersendungen oder Garantie

Im „Merkblatt zu Zollanmeldungen, summarischen Anmeldungen und Wiederausfuhrmitteilungen“ (...) findest du Feld für Feld eine Ausfüllhilfe mit Hinweisen.

Kosten und Nutzen kann man hier besonders gut abwägen: Wieviel würde man durch andere Zollverfahren sparen? Und würde diese Ersparnis den organisatorischen Aufwand rechtfertigen?

Nach der Verzollung erhältst du einen Steuerbescheid. Bei Vertretung, z.B. durch einen Spediteur, muss dieser teils angefordert werden. Die Angaben im Steuerbescheid solltest du überprüfen: Hat der

Spediteur oder Dienstleister alles so angemeldet wie von dir vorgegeben? Falls dir Fehler oder Unstimmigkeiten auffallen, muss der Steuerbescheid korrigiert werden.

Du fragst dich sicherlich, was denn das Problem an einer zufällig gewählten Zolltarifnummer ist. Ganz einfach: falsche Angaben (nicht nur der Zolltarifnummer) führen unter Umständen zu:

- Zu viel gezahlte Zölle bei der Einfuhr
- Bußgeldern durch Ordnungswidrigkeiten
- Zu hohe Abgaben durch einen falschen Zollwert
- Erhöhte Kosten durch falsch angemeldetes Zollverfahren
- Zu wenig gezahlte Zölle: bei Prüfung können Nachzahlungen der letzten Jahre fällig werden

Bei weiteren Fragen oder wenn sich eine Außenwirtschaftsprüfung ankündigt, kannst du dich auch an Grenzlotsen wenden: [info@grenzlotsen.de](mailto:info@grenzlotsen.de)

## 2 How does customs clearance work for export from EU? // Wie funktioniert die Zollabfertigung beim Export?

### English:

A customs declaration is not necessary for every export: Shipments of goods to other EU countries, of non-EU goods (= goods not yet cleared through customs) that are only transported through the EU and of goods that are transported from the EU via a non-EU country to the EU (e.g.: DE - CH - IT) are exempt.

If this is not the case for you, the registration can be done verbally under 1.000€ e.g. by getbyrd directly at the customs office of exit.

From 1.000 € on, you must submit an electronic export declaration in time before. This is possible in Germany as an "Internetzollanmeldung" (IZA, internet customs declaration), via an atlas interface (software). You can declare it yourself or be represented by forwarding agents or service providers.

As soon as a customs declaration is made, you are responsible for the data - the following are required:

- Customs tariff number
- Description of goods: must be understandable for customs
- Type of business: Is it a sale, a return, ...?
- Customs procedure: normal export or inward/outward processing
- Customs value: approximately the value of the goods at the border. How exactly the customs value is determined also depends on the Incoterm
- Commercial invoice or pro forma, e.g. for sample shipments or warranty

In the „Merkblatt zu Zollanmeldungen, summarischen Anmeldungen und Wiederausfuhrmitteilungen“ (...) you will find a field-by-field guide with instructions. It is only available in German.

And this is how the export of shipments over 1.000€ works:

- 1) Opening of the export procedure:
  - a. Customs declaration at the export customs office: Usually the declaration is accepted automatically. You receive an MRN, with which you can track the status of the customs declaration

- b. Within a maximum of 48 hours the goods will be presented and inspected by customs.
  - c. The goods are then released by the export customs office and the export accompanying document (“Ausfuhrbegleitdokument”, ABD) is issued. As soon as the goods have been released, they can be shipped.
- 2) Termination of the export procedure:
- a. Together with the ABD, the goods are transported via the customs office of exit (at the border or airport) to the recipient.
  - b. The customs office of exit confirms the exit of the goods to the export customs office. This in turn issues the exit note (“Ausgangsvermerk”, AGV). It is essential that you keep this note, as it is required for VAT purposes

Important note: Some transactions and goods are subject to export control and for various reasons may not be exported or may only be exported with a license. More information can be found on the BAFA website. [https://www.bafa.de/EN/Foreign\\_Trade/Export\\_Control/export\\_control\\_node.html](https://www.bafa.de/EN/Foreign_Trade/Export_Control/export_control_node.html)

### German:

Nicht bei jedem Export muss eine Zollanmeldung abgegeben werden: Warensendungen in andere EU-Länder, bei Nichtunionswaren (=noch nicht verzollte Waren), die nur durch die EU transportiert werden sowie bei Waren, die von der EU über ein nicht-EU Land in die EU transportiert werden (z.B.: DE – CH – IT).

Wenn das bei dir nicht der Fall ist, kann unter 1.000€ die Anmeldung mündlich z.B. durch getbyrd direkt an der Ausgangszollstelle erfolgen.

Ab 1.000 € musst du rechtzeitig davor eine elektronische Ausfuhranmeldung abgeben. Das ist als Internetzollanmeldung, über eine Atlas-Schnittstelle (Software möglich). Du kannst du das selbst anmelden oder dich durch Spediteure oder Dienstleister vertreten lassen.

Sobald eine Zollanmeldung erfolgt, bist du für die Daten verantwortlich – folgende werden benötigt:

- Zolltarifnummer
- Warenbeschreibung: muss für den Zoll verständlich sein
- Art des Geschäfts: Handelt es sich um einen Verkauf, eine Retoure, ...?
- Zollverfahren: normaler Export oder aktive/passive Veredelung
- Zollwert: ungefähr der Wert der Waren an der Grenze. Wie genau der Zollwert ermittelt wird hängt auch vom Incoterm ab
- Handelsrechnung oder Pro-Forma, z.B. bei Mustersendungen oder Garantie

Im „Merkblatt zu Zollanmeldungen, summarischen Anmeldungen und Wiederausfuhrmitteilungen“ (...) findest du Feld für Feld eine Ausfüllhilfe mit Hinweisen.

Und so läuft die Ausfuhr von Sendungen über 1.000€ ab:

- 1) Eröffnung des Ausfuhrverfahrens:
  - a. Zollanmeldung bei der Ausfuhrzollstelle: In der Regel wird die Anmeldung automatisch entgegengenommen. Man erhält eine MRN, mit der man den Status der Zollanmeldung verfolgen kann
  - b. Innerhalb von maximal 48 Stunde erfolgt die Gestellung und Beschau der Ware vor Ort.
  - c. Anschließend wird die Ware durch die Ausfuhrzollstelle überlassen und man erhält das Ausfuhrbegleitdokument (ABD). Sobald die Ware überlassen wurde, kann die Ware versendet werden.
- 2) Beendigung des Ausfuhrverfahrens:

- a. Mit dem ABD transportiert man die Ware über die Ausgangszollstelle (Grenze bzw. Flughafen) zum Empfänger.
- b. Die Ausgangszollstelle bestätigt den Ausgang der Ware an die Ausfuhrzollstelle. Diese wiederum stellt den Ausgangsvermerk (AGV) aus. Diesen unbedingt aufbewahren, da man diesen für Umsatzsteuer-Zwecke benötigt!

Mehr Informationen findest du auf der Seite des Zoll:

[https://www.zoll.de/DE/Fachthemen/Zoelle/Zollverfahren/Ausfuhrverfahren/Warenausfuhr-zweistufiges-Verfahren/Normales-Verfahren/normales-verfahren\\_node.html](https://www.zoll.de/DE/Fachthemen/Zoelle/Zollverfahren/Ausfuhrverfahren/Warenausfuhr-zweistufiges-Verfahren/Normales-Verfahren/normales-verfahren_node.html)

Wichtiger Hinweis: Manche Geschäfte und Waren fallen unter die Exportkontrolle und dürfen aus verschiedenen Gründen nicht oder nur mit Genehmigung ausgeführt werden. Mehr Informationen hierzu findet man auf der Seite des BAFA.

[https://www.bafa.de/DE/Aussenwirtschaft/Ausfuhrkontrolle/ausfuhrkontrolle\\_node.html](https://www.bafa.de/DE/Aussenwirtschaft/Ausfuhrkontrolle/ausfuhrkontrolle_node.html)

### 3 Information with regards to EORI // Informationen zur EORI-Nummer

#### English:

The Economic Operators' Registration and Identification Number is a prerequisite for customs clearance in the EU. To obtain an EORI number, you must be based in the European Union.

The EORI number can be applied for free and easily via the Citizen and Business Customer Portal. The service account required for this can be set up at [www.zoll-portal.de](http://www.zoll-portal.de). Alternatively, you can use the german customs form 0870.

The EORI number - unlike the VAT ID - should not be sent to everyone. Only those who need it and are authorized by you to e.g. do a customs declaration should know it.

For questions regarding the EORI number, the General Customs Directorate - Place of Business Dresden - Master Data Management has set up separate contact details (not for application purposes):

Phone: 0351 44834-540

e-mail: [info.eori@zoll.de](mailto:info.eori@zoll.de)

If you need help with your application or have further questions, please contact [info@grenzlotsen.de](mailto:info@grenzlotsen.de).

#### German:

Die Economic Operators' Registration and Identification Number ist eine Nummer zur Registrierung und Identifizierung von Wirtschaftsbeteiligten. Sie ist Voraussetzung für die Zollabwicklung in der EU. Um eine EORI-Nummer zu bekommen, musst du in der Europäischen Union ansässig sein.

Die EORI-Nummer kann kostenlos und unkompliziert über das Bürger- und Geschäftskundenportal beantragt werden. Das hierfür benötigte Servicekonto kann unter [www.zoll-portal.de](http://www.zoll-portal.de) eingerichtet werden. Alternativ kann man das Formular 0870 verwenden.

Die EORI-Nummer sollte – anders als die USt-ID – nicht an jeden herausgegeben werden. Nur diejenigen, die sie brauchen und von dir bevollmächtigt sind z.B. Zollanmeldungen abzugeben, sollten sie kennen.



Für Fragen zur EORI-Nummer hat die Generalzolldirektion - Dienstort Dresden - Stammdatenmanagement gesonderte Kontaktdaten eingerichtet (nicht für die Antragstellung):

Telefon: 0351 44834-540

E-Mail: [info.eori@zoll.de](mailto:info.eori@zoll.de)

Falls du Hilfe beim Beantragen brauchst oder weitere Fragen hast, kannst du gern [info@grenzlotsen.de](mailto:info@grenzlotsen.de) kontaktieren.

## 4 What happens at the customs with shipments with a value of over 1000 euros? / Was passiert am Zoll bei Sendungen mit einem Wert von über 1.000 Euro?

### English:

If the value of the goods is over 1,000 euros, it is important not to simply send the shipment, but to make a customs declaration before shipment. The export then proceeds as follows:

- 1) Opening of the export procedure:
  - a. Customs declaration at the export customs office: Usually the declaration is accepted automatically. You receive an MRN, with which you can track the status of the customs declaration
  - b. Within a maximum of 48 hours the goods will be presented and inspected by customs.
  - c. The goods are then released by the export customs office and the export accompanying document ("Ausfuhrbegleitdokument", ABD) is issued. As soon as the goods have been released, they can be shipped.
- 2) Termination of the export procedure:
  - a. Together with the ABD, the goods are transported via the customs office of exit (at the border or airport) to the recipient.
  - b. The customs office of exit confirms the exit of the goods to the export customs office. This in turn issues the exit note ("Ausgangsvermerk", AGV). It is essential that you keep this note, as it is required for VAT purposes

This is possible in Germany as an "Internetzollanmeldung" (IZA, internet customs declaration), via an atlas interface (software). You can declare it yourself or be represented by forwarding agents or service providers. It is important that you provide them with the necessary information:

- Customs tariff number
- Description of goods: must be understandable for customs
- Type of business: Is it a sale, a return, ...?
- Customs procedure: normal export or inward/outward processing
- Customs value: approximately the value of the goods at the border. How exactly the customs value is determined also depends on the Incoterm
- Commercial invoice or pro forma, e.g. for sample shipments or warranty

You should pay attention to correct information here. The forwarding agent or service provider usually makes a registration in your name, i.e. on your EORI number. You are responsible for the correctness of the information you provide.



## German:

Bei einem Warenwert über 1.000 Euro ist es wichtig, die Sendung nicht einfach zu versenden, sondern vor Versand eine Zollanmeldung abzugeben. Diese Ausfuhranmeldung läuft dann wie folgt ab:

- 1) Eröffnung des Ausfuhrverfahrens:
  - a. Zollanmeldung bei der Ausfuhrzollstelle: In der Regel wird die Anmeldung automatisch entgegengenommen. Du erhältst eine MRN, mit der man den Status der Zollanmeldung verfolgen kann.
  - b. Innerhalb von maximal 48 Stunde erfolgt die Gestellung und Beschau der Ware vor Ort.
  - c. Anschließend wird die Ware durch die Ausfuhrzollstelle überlassen und du erhältst das Ausfuhrbegleitdokument (ABD). Sobald die Ware überlassen wurde, kann die Ware versendet werden.
- 2) Beendigung des Ausfuhrverfahrens:
  - a. Mit dem ABD transportiert man die Ware über die Ausgangszollstelle (Grenze bzw. Flughafen) zum Empfänger.
  - b. Die Ausgangszollstelle bestätigt den Ausgang der Ware an die Ausfuhrzollstelle. Diese wiederum stellt den Ausgangsvermerk (AGV) aus. Diesen unbedingt aufbewahren, da man diesen für Umsatzsteuer-Zwecke benötigt!

Diese Zollanmeldung kann auch ein Spediteur oder Dienstleister für dich übernehmen – wichtig ist, dass du ihm dafür die notwendigen Informationen zur Verfügung stellst:

- Zolltarifnummer:
- Warenbeschreibung: muss für den Zoll verständlich sein
- Art des Geschäfts: Verkauf, Retoure, ...
- Zollverfahren: normaler Export oder aktive/passive Veredelung
- Zollwert: ungefähr der Wert der Waren an der Grenze. Wie genau der Zollwert ermittelt wird hängt auch vom Incoterm ab
- Handelsrechnung oder Pro-Forma, z.B. bei Mustersendungen oder Garantie

Du solltest hier auf korrekte Angaben achten. Der Spediteur oder Dienstleister gibt in der Regel eine Anmeldung in deinem Namen, also auf deine EORI Nummer ab. Damit bist du verantwortlich für die Korrektheit der gemachten Angaben.

Mehr Informationen findest du auf der Seite des deutschen Zolls.

[https://www.zoll.de/DE/Fachthemen/Zoelle/Zollverfahren/Ausfuhrverfahren/Warenausfuhr-zweistufiges-Verfahren/Normales-Verfahren/normales-verfahren\\_node.html](https://www.zoll.de/DE/Fachthemen/Zoelle/Zollverfahren/Ausfuhrverfahren/Warenausfuhr-zweistufiges-Verfahren/Normales-Verfahren/normales-verfahren_node.html)

**5 If we have shipment splitting but only one delivery note, is that a disadvantage? What disadvantages does it have for the end customer in e.g. Switzerland? / Wenn Sendungen mit nur einem Lieferschein gesplittet werden, ist das ein Nachteil? Welche Nachteile hat das für den Endkunden z.B. in der Schweiz?**



### English:

First the most important thing: the end customer does not have to pay twice as much customs duty. The amount of customs duties to be paid remains the same, but the payment may be split.

It is possible to have several deliveries with their own delivery note to one invoice. In this case, an export declaration must be submitted for each individual shipment. However, you may not split the export into several partial shipments in order to fall below the value limit for the oral export declaration.

It may be easier or more customer-friendly to split the consignment. You may be delivering from different locations or have some goods available earlier. Nevertheless, it can lead to a corresponding increase in shipping costs.

### German:

Zuerst das wichtigste: Der Endkunde muss nicht doppelt so viel Zoll zahlen. Die Summe der zu bezahlenden Zölle bleibt gleich, es kann aber sein, dass die Zahlung auch gesplittet wird.

Es ist möglich mehrere Lieferungen mit eigenem Lieferschein zu einer Rechnung zu haben. Dabei ist dann für jede einzelne Sendung eine Ausfuhranmeldung abzugeben. Du darfst aber die Ausfuhr nicht in mehrere Teilsendungen stückeln, um unter der Wertgrenze für die mündliche Ausfuhranmeldung zu fallen.

Es kann einfacher oder auch kundenfreundlicher sein, die Sendung aufzusplitten. Denn eventuell lieferst du von verschiedenen Orten oder hast manche Waren früher verfügbar. Dennoch kann es dazu führen, dass die Versandkosten entsprechend steigen.